

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Studio 165 en client waarop Studio 165 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen nagelsalon

Studio 165 zal de behandelingen naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De nagelsalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de client inlichten over financiële consequenties van eventuele wijzigingen of aanvullingen op de geboekte behandeling.

3. Afspraken

Een afspraak die via het boekingsstelsel, telefonisch, via whatsapp, per e-mail of in de studio is gemaakt, is bindend. Er wordt namelijk tijd voor de client gereserveerd.

De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Studio 165 middels telefoonnummer +31 (0) 6 8400 81 91, per email naar info@studio165.nl of via whatsapp naar +31 (0) 6 8400 81 91.

Bovenstaande punten gelden ook indien de client een andere behandeling wenst dan is afgesproken.

Indien de client deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, rekent Studio 165 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de client. Ook Studio 165 moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de client melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Studio 165 vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in het boekingsstelsel. Ook cliënten die niet via het boekingsstelsel boeken, krijgen een bevestiging van hun afspraak waarin de geboekte behandeling met prijs duidelijk te zien zijn. Alle prijzen zijn ook altijd terug te vinden op www.studio165.nl. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Studio 165 vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op www.studio165.nl. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven

looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens en Privacy

De client voorziet Studio 165 voor de 1e behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de client redelijksgewijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Studio 165 neemt de gegevens van de client op in het boekingsstelsel Salonized. Deze informatie wordt enkel en alleen gebruikt indien de client een nieuwe afspraak boekt of de nagelstudio client op de hoogte wil stellen van een wijziging van een reeds geboekte afspraak.

Studio 165 behandelt de vertrouwelijke gegevens van de client volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De nagelstudio zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden.

6. Geheimhouding

Studio 165 is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de client heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de client is medegedeeld. Of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelstudio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Studio 165 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio 165 is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Studio 165 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de nagelstudio.

8. Garantie

Studio 165 geeft de client 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De client de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio
- De client zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt
- De client de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken / afgetrokken
- De client het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd
- De client jonger is dan 18 jaar

9. Beschadiging & Diefstal

Studio 165 heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Studio 165 meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de client een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking via email of telefoon gemeld worden aan de eigenaar van Studio 165 en de behandelende stylist. Studio 165 moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Studio 165 de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de client aantoonbaar zinloos is geworden en de client dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Studio 165 en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Nail Art

Indien Studio 165 een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als een aanduiding. Het resultaat op de nagels van de client hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Studio 165.

12. Behoorlijk gedrag

De client behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Studio 165 het recht de client de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Roken

In de salon wordt niet gerookt.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Studio 165 en de client is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

15. Leeftijd

De minimale leeftijd die Studio 165 hanteert voor het zetten van kunstnagels is 18 jaar. De minimale leeftijd die Studio 165 hanteert voor het aanbrengen van Gel Polish is 16 jaar. Let op: Alle vormen van garantie komen te vervallen bij clienten jonger dan 18 jaar.